

Bästa hyresgäst,

Det är verkligen förändrade tider just nu. Vi på Vätterhem har sedan slutet av januari varit igång med krishantering, ändrat många rutiner, arbetssätt och tagit fram förebyggande insatser för att fortsatt kunna ge dig den bästa hyresgästservicen i landet.

Vi har krisledningsmöten varje dag där vi tar upp olika frågeställningar och tar nya beslut och riktlinjer för verksamheten. Vi känner oss trygga i denna allvarliga situation eftersom vi påbörjade vårt krisarbete tidigt. För närvarande har vi en stabil situation med cirka 6 % sjukfrånvaro bland våra medarbetare. De får inte komma till jobbet om de uppvisar minsta sjukdomssymtom.

Detta har skett eller sker just nu:

- Vi utökar städrutinerna i våra entréer, hissar, soprum mm för att minska smittorisen.
- Vi har tagit fram information om bostadshyran för att hjälpa till så att du inte hamnar i svårigheter på grund av Coronakrisen. Se www.vatterhem.se
- Våra rutiner vid felanmälan har skärpts till. Vi uppmanar er alla att tänka till ett extra varv för att minska sociala kontakter och därmed minimera smittorisen. Är det åtgärder som är nödvändiga, så utför vi dem som alltid.
- Vi har tagit fram en grundlig prioriteringslista för varje avdelning kring vad vi ska göra om bemanningen minskar, så att vi håller god nivå på vår service och fastigheter.
- Vi har införskaffat skyddsutrustning och tagit fram rutiner som används när vi ska utföra arbete i lägenheter med misstanke om Covid-19 smittade personer.
- Vi utför enbart akuta jobb i våra äldreboenden. Trygghetsboenden har förhöjd säkerhet vid reparationer i lägenheterna.
- Vi har lanserat hem-service för er hyresgäster som är 70 plus. Det innebär att vi organiserar så att ni får hjälp med livsmedelsinköp, snabba hjälpåtgärder, sophantering, samtalsstöd eller om det finns intresse av en digital lösning för att hålla kontakt med era grannar.
- Under påskveckan lanserar vi hem-media ett koncept som innebär att ni alla erbjuds streaming-tjänsten Viaplay och fyra extra Tv-kanaler från Viasat gratis under sex månader. Detta för att göra det lättare att stanna hemma.
- Vi förbereder oss inför sommaren genom att utforma sommaraktiviteter så att det sker positiva saker under sommaren i varje stadsdel.
- Vi kommer utöka informationen till er genom att dela ut detta blad varannan vecka under april, maj och juni. Dagsaktuell information hittar du på vår hemsida.

Detta är bara ett axplock av allt som sker. Var rädd om dig och dina kära, så ska vi klara denna tuffa kris tillsammans. Har du förslag på åtgärder ta kontakt med din lokala förvaltare. Vi har daglig kontakt, så alla synpunkter når mig.

Jag önskar dig en riktigt solig och Glad Påsk,



Thorbjörn Hammerth, VD

Dear Tenant,

We are now in very challenging times. Vätterhem has been in crisis management mode since the end of January and we have changed many of our routines, working methods and developed preventative measurements to be able to keep providing you with the best service we can.

Vätterhem has crisis meetings every day where we raise different issues and make new decisions and guidelines for our organisation. We started our crisis work early and therefore feel confident that we have good control of the situation. Currently we have about six percent sick absence among our employees, which is manageable. Our employees are forbidden to come to work if they feel the slightest sick.

This has happened so far or is happening right now:

- We have increased our cleaning routines in our entrances, elevators, waste disposal, etc. to minimize the risk of infection.
- We have gathered information about what applies if you have problems paying the rent due to the Covid-19 crisis. See www.vatterhem.se
- Our procedures for repair work have been sharpened. We ask you all to think after before you report need of repair work, so that we reduce social contacts and minimize the risk of infection. Emergency repairs will be carried out as always.
- We have prepared a list of prioritised work for each department regarding what to do if staffing is reduced, so that we maintain a good level of service.
- We have procured protective equipment and developed routines that are used when carrying out work in apartments with suspicion of Covid-19 infected persons.
- We only perform emergency jobs in our elderly homes. We have increased our level of protection equipment during repairs in apartments at our sheltered housing.
- We have launched home service for you tenants who are 70 plus. This means that we organize so that you get help with grocery shopping, quick assistance, waste management, someone that calls and checks in with you or if there is interest in a digital solution to keep in touch with your neighbours.
- During Easter week, we are launching a home media concept which means that you will be offered the streaming service Viaplay and four additional Viasat channels for free, for six months. This to make it easier for you to stay at home.
- We are preparing for the summer by creating fun summer activities for each district.
- We are extending our information to you by distributing this letter every second week during April, May and June. You can find up-to-date information on our website.

These are just a few examples of everything that we are organising now during this crisis. Take care of you and your loved ones. If you have any suggestions or ideas, contact your local property manager. We have daily contact so all your ideas will reach me.

I wish you a sunny and Happy Easter,



Thorbjörn Hammerth, CEO