



Användarguide Stadsnåts-TV

TV-box och Portalfunktioner

Motorola VIP1003 HDTV-box
Arris VIP1113 HDTV-box
Arris VIP2853 HDTV-box med inspelning
Kalejdo HD-portal

 **Vätterhem**
Hem för livet

Förpackningen med din nya tv-box innehåller följande delar:

- IP digital-tv-box
- Fjärrkontroll med 2 st AAA batterier
- Ethernet-kabel
- HDMI-kabel
- RCA-kabel
- Nätadapter
- Kalejdo Användarguide
- Kalejdo Allmänna villkor



Var vänlig återvinn denna Användarguide.



Märkningen med den överkorsade soptunnan innebär att digital-tv-box, fjärrkontroll och batterier inte ska slängas bland hushållssoporna. Om du har några ytterligare frågor kring hur produkterna skall hanteras då dess livslängd gått ut, kontakta gärna den återförsäljare där du köpt produkten, eller sänd frågan till info@kalejdo.tv.

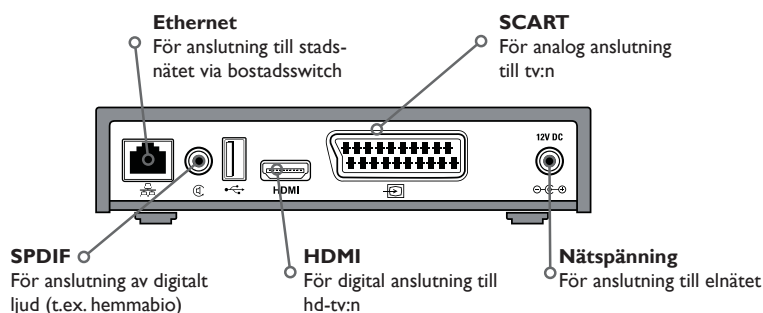
2

Installation av tv-box

Digital-tv-boxen skall anslutas till din bostadsswitch. Observera att digital-tv-boxen INTE får kopplas in via din bredbandsrouter eller annan nätverksutrustning!

Vilka instruktioner som gäller beror på vilket stadsnät du är ansluten till. Kontrollera med din fastighetsägare, med stadsnätet eller med tjänsteleverantören om du är osäker.

Tv:n ansluts via HDMI-kontakten. Om du vill spela in tv-program krävs en tv-box med inspelningsfunktion. För att se på inkommande tv-kanaler skall tv:n ställas in så att den visar signal från HDMI-ingången. För att växla mellan tv-kanalerna använder du digital-tv-boxens fjärrkontroll.



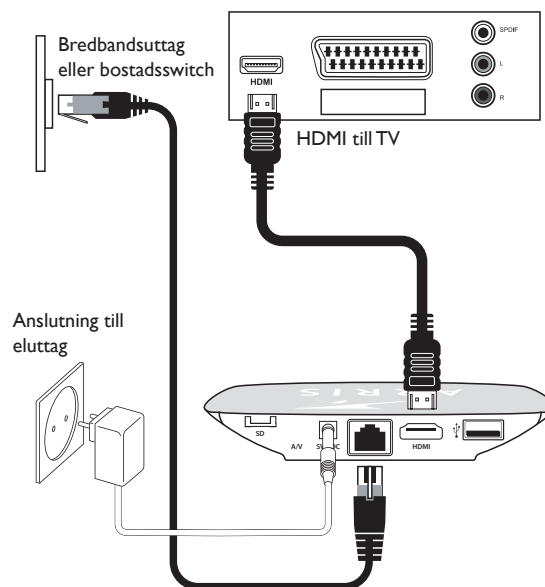
OBS! Digital-tv-boxen på bilden är Motorola VIP1003.

VARNINGAR

- Utsätt inte utrustningen för regn eller fukt.
- Ta inte bort utrustningens hölje.
- För inte in föremål i utrustningen genom ventilationshålen.
- Hantera inte nätsladd och nätadapter med våta händer.
- Täck inte för ventilationsöppningarna med några föremål som till exempel bordsdukar, dagstidningar, gardiner eller liknande.
- Inga föremål med öppen låga, som till exempel tända stearinljus, bör placeras på utrustningen.
- Se till att det finns omkring 20 cm fri plats ovanför enheten.
- Spill aldrig vätskor på utrustningen. Om du skulle spilla vätska inuti den, måste du vända dig till en kvalificerad servicetekniker.

GARANTIVILLKOR

För information om gällande garanti, kontakta din återförsäljare. Spara ditt inköpskvitto. Kvittot är ett inköpsbevis på en värdefull vara. Det skall förvaras säkert och hänvisas till vid försäkringsfall eller vid korrespondens med återförsäljaren. För att garantin skall gälla är det kundens ansvar att framställa bevis om och datum för köpet. Kvitto eller faktura är tillräckligt bevis för detta. Vid anspråk på att nyttja garantin, kontakta alltid din återförsäljare.



OBS! Digital-tv-boxen på bilden är Arris VIP1113. Utformningen på inspelningsbara tv-boxar skiljer sig från bilden. Principen för inkoppling är densamma.

Har du en TV-apparat som endast har SCART-anslutning, kontakta din återförsäljare eller Kalejdo. Vi har tv-boxar med SCART-anslutning samt SCART-adapter som tillbehör.

Bra att veta - "source-knappen"

Välj rätt ingång på din tv-apparat!

Ett av de vanligaste problemen när tv-tjänsten felanmäls är att tv-apparaten står på fel ingångskälla. De flesta tv-apparater har flera ingångar. Se alltid till att du har rätt ingångskälla på din tv-apparat. Till höger visas några exempel på hur "source-knappen" kan se ut på din fjärrkontroll till tv-apparaten.



Ovan ser du en symbol som är vanlig på de flesta fjärrkontroller för val av ingångskälla. Olika tv-apparater fungerar på olika sätt! För vissa är vald ingångskälla densamma när du startar tv-apparaten igen. För andra tv-apparater måste rätt källa "ställas in" varje gång du startar.

Exempel på hur olika tv-fjärrkontroller ser ut och var source-knappen finns.



Vanligast är att texten "source" finns på knappen för ingångskälla. Tryck tills rätt ingång visas på skärmen.



Vissa fjärrkontroller har texten "input/AV" istället för source.



Ofta finns en symbol med en tv-apparat och en pil som representerar knappen för ingångskälla.



Vissa fjärrkontroller har specifika knappar för respektive ingång, t.ex. "TV", "AUX" osv. eller "HDMI1", "HDMI2"

4

Fjärrkontrollfunktioner

Fjärrkontrollen som ingår beror på boxtypen du valt. Kontakta en återförsäljare eller Kalejdo för mer information.

Fjärrkontrollen Motorola NYX (IR)
Medföljer Motorola VIP1003 och Arris VIP2853



Ljudreglagen för volym sitter på fjärrkontrollens högra sida.

Fjärrkontrollen Arris REX (IR eller RF)
Medföljer Arris VIP1113



Tv-portalen

Tv-portalen består av olika funktioner kopplade till ditt tv-tittande. Här finns bland annat en programguide och information om pågående program, en filmbutik och funktioner för inspelning.

Beroende på vilket stadsnät du är ansluten till kan tjänsterna variera. På vissa orter finns lokala tjänster och smarta tjänster kopplade till ditt boende.



Hjälpssidor

Om du enkelt vill få hjälp kring navigering och funktioner i Tv-portalen kan du trycka BLÅ knapp på din fjärrkontroll.

På flera delar i portalen lägger sig då en hjälpsida över portalsidan med enkla instruktioner.

6 

Att starta digital-tv-boxen

Du startar digital-tv-boxen med din fjärrkontroll. Boxens lysdiod går från röd (standby) till grön (på). Startar du boxen för första gången tar uppstarten ca två minuter. Under uppstart ser du en Arris-symbol och senare en Kalejdo-symbol. Därefter kommer tv-bilden. Du behöver inte göra någon kanalsökning eller liknande.



Om allt inte går som det skall kan du få ett felmeddelande på tv-skärmen. Här är korta förklaringar till vanliga fel och tips hur du kan felsöka.

Error 1

Ingen Ethernet-länk, dvs. ingen förbindelse till nätverket. Kontrollera nätverkskablar till bostadsswitchen.

Error 2

Boxen får ingen IP-adress. Kan vara fiberfel eller problem med trådlös adapter om sådan är installerad.

Error 4

Boxen får fel IP-adress. Kontrollera att boxen inte är felaktigt inkopplad på bostadsswitchen (t.ex. fel uttag). Kan även vara att boxen inte är registrerad i nätet, kontakta då kundtjänst.

Att välja kanal och Favoritlistor



Genom att trycka OK aktiveras Kanallistan. Du ser pågående program på respektive kanal. Har du skapat Favoritlistor byter du Favoritlista genom att trycka PIL HÖGER eller PIL VÄNSTER.



Vid byte av kanal visas Infobar och Klockan i tre sekunder.

Du kan byta tv-kanal genom att:

1. Trycka CH +/-, vilket stegar upp eller ner i kanallistan.
2. Trycka OK för att aktivera Kanallistan. Gå sedan med pilknapparna för att markera vilken kanal du vill välja. Tryck OK igen för att gå till önskad kanal.
3. Ange siffrorna på den tv-kanal du vill gå till. Siffrorna visas längst upp till höger på skärmen.

Favoritlistor

Under Inställningar kan du skapa upp till tio olika Favoritlistor, där du markerar vilka tv-kanaler som skall ingå och väljer ordningsföljd. Exempel kan vara alla sportkanaler eller alla hd-kanaler i ditt utbud.

En skapad Favoritlista blir tillgänglig via Kanallistan och du växlar Favoritlistor med pilknapparna.

När du växlar tv-kanal visas en Infobar med information om bl.a. Kanal och kanalplats, Programtitel för pågående program, Start- och sluttid för pågående program, Tidsstapel som visar hur länge programmet pågått, Klockslog och datum

Funktionsmenyn

Genom att trycka INFO aktiveras portalens Funktionsmeny. På funktionsmenyn finns olika funktioner beroende på vilken tv-kanal du valt och vilken boxtyp du har. Om funktionen inte finns för ett specifikt program är knappen gråmarkerad.

Exit/Stop

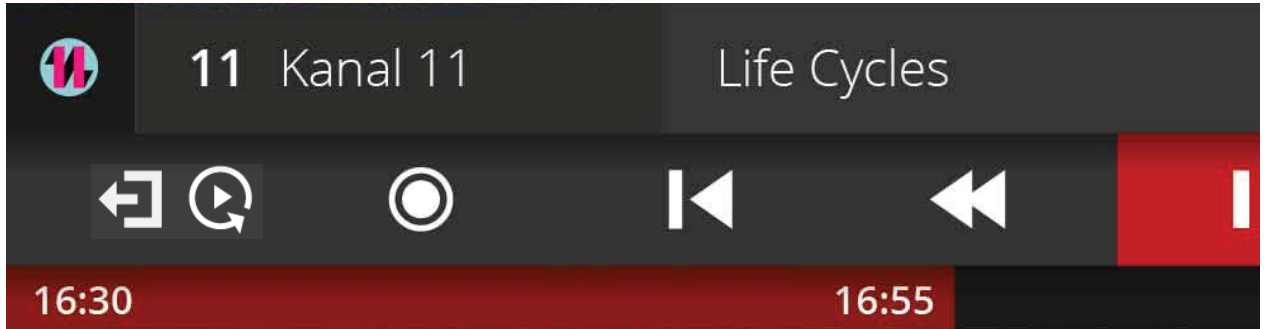
Avslutar och återgår till Live-tv-läge. Används om du ser på ett inspelat program eller är i Paus-tv-läge och vill lämna Paus-tv.

◀ Skip bakåt

Spolar 5 minuter bakåt i ett program.

|| Start/Pause

Pausa eller Starta uppspelningen av ett program.



Starta om

Starta om-symbol startar uppspelningen av ett program från början och visas bara om detta är möjligt.

● Spela in

Spelar in program. När du spelar in ett program ändras knappens färg till röd.

◀ Spola bakåt

Spolar bakåt i ett program. Tryck en gång för att spola x6, två gånger för att spola x12, tre gånger för att spola x24.

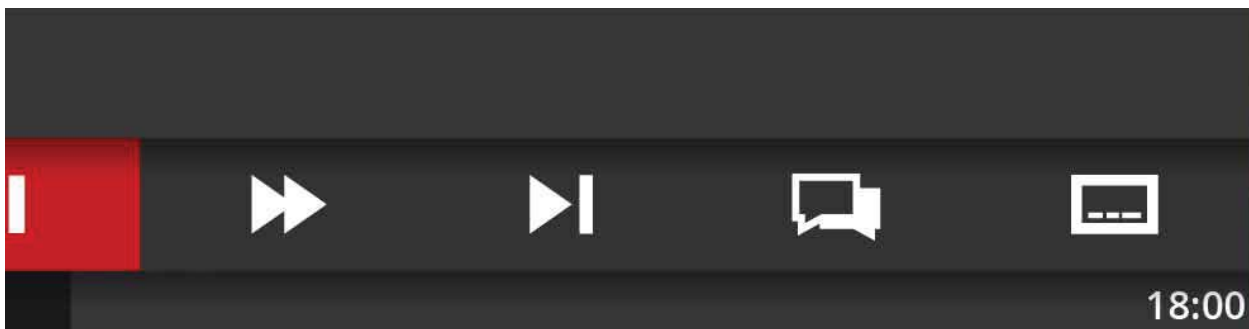
8 

▶▶ Skip framåt

Spolar 5 minuter framåt i ett program.

🗨️ Ljudspår

Om programmet som pågår har flera olika ljudspår (på olika språk) kan du välja ljudspår här.



▶▶ Spola framåt

Spolar framåt i ett program. Tryck en gång för att spola x6, två gånger för att spola x12, tre gånger för att spola x24.

☰ Textning

Om programmet som pågår har textning kan du här välja textning (på olika språk) samt slå på eller stänga av textning.

Detaljerad programinformation

Genom att trycka INFO en andra gång när Funktionsmenyn är synlig aktiveras detaljerad programinformation om pågående program. Detaljerad programinformation ligger kvar i bild och släcks genom att trycka BACK eller TV.

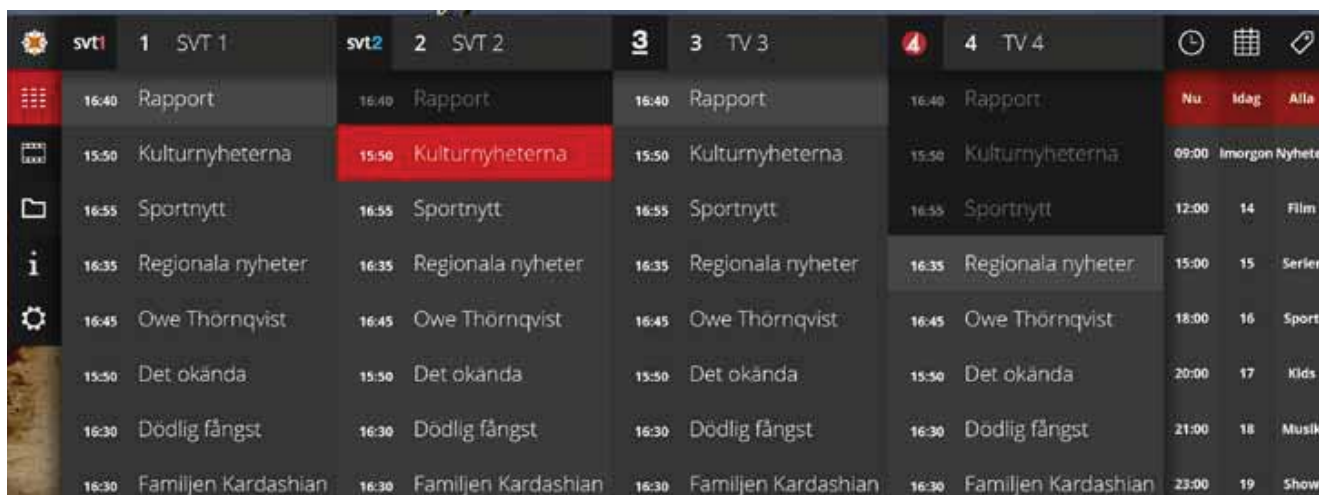


10 

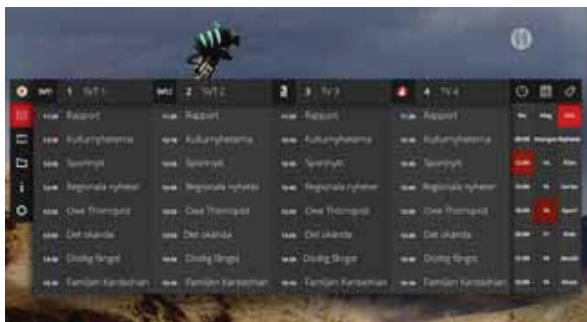
TV-guide

Genom att trycka EPG (fjärrkontroll REX) eller GUL knapp (fjärrkontroll NYX) aktiveras tv-portalens TV-guide. Du kan även trycka MENU och välja TV-guide i menyn.

Här får du en överblick över pågående och kommande program. TV-guiden visar fyra tv-kanaler samtidigt och du navigerar med pilknapparna. För att få detaljerad information om ett tv-program markerar du detta och trycker OK eller INFO.



TV-guide: Filterfunktion och Påminnelser



Håll inne PIL HÖGER i två sekunder för att aktivera Filterfunktionen.

Filterfunktion

TV-guiden har en Filterfunktion som gör att du kan söka på Klockslag, Dag och Kategori för att enklare hitta program du söker.

Du aktiverar Filterfunktionen genom att hålla inne PIL HÖGER i två sekunder.



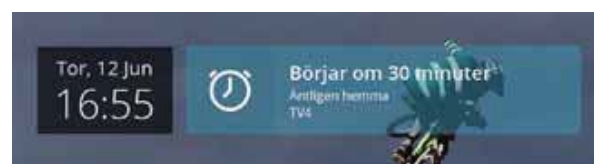
Påminnelser

I detaljerad vy för ett tv-program kan du välja Påminn. Då visas en notifiering på skärmen 1 minut innan programet börjar.

En påminnelse markeras med en blå list under programmet i TV-guiden.



Lägg en Påminnelse så får du en notifiering när ett program startar.



Påminnelsen visas till vänster om Klockan en minut innan programet börjar.

12 

TV-guide: Schemalägg inspelning



Välj Spela in för att schemalägga en inspelning.

Detta avsnitt gäller för dig med en inspelningsbar digital-tv-box.

I detaljerad vy för ett tv-program kan du välja Spela in. Här kan du schemalägga en inspelning av markerat program.

Om tv-programmet är kategoriserat som en serie, kan du välja att spela in "Detta avsnitt" eller "Hela serien".

Program som schemaläggs baseras på den programinformation som respektive kanal publicerar på tv-portalen.

För att säkerställa att en inspelning hela programmet spelas in, finns det möjlighet att sätta en start- och slutmarginal för din inspelning.

Du kan välja på intervallen 5, 10, 15 eller 30 minuter.



Följ instruktionerna för att sätta start- och slutmarginal.

En schemalagd inspelning markeras med en röd list under programmet i TV-guiden.

Filmbutiken

I tv-portalen finns en filmbutik från SF Anytime. För att få tillgång till filmbutiken måste du i vissa stadsnät först aktivera denna funktion. Detta kan du göra genom att kontakta Kalejdo kundtjänst.

I Filmbutiken finner du tusentals filmer i olika kategorier. Du navigerar i Filmbutiken med pilknapparna och startar en film genom att trycka OK.

Observera att du blir debiterad för filmen direkt när du startar den, dvs oavsett hur länge du tittar på filmen.

Vi rekommenderar att du aktiverar portalens Köpkod som en extra kontroll innan du eller någon i din familj köper en specifik film. Läs mer på sidan 22.

En hyrd film är tillgänglig i 48 timmar. Under Film/ Mina Filmer kan du se filmer som är aktiva så du kan se filmen igen eller återuppta filmen efter en paus.



Gå till Meny/Film för att komma till Filmbutiken.



Du kan välja att hyra filmen eller se en trailer först.

14 

Filmbutiken: Sök

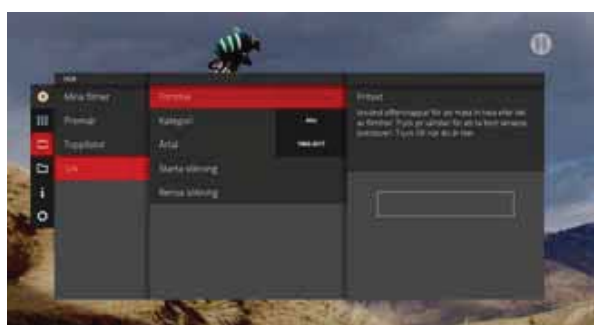
Under **Premiär** finns de senaste filmerna från SF Anytime.

Under **Topplistor** finns de mest hyrda filmerna inom olika kategorier.

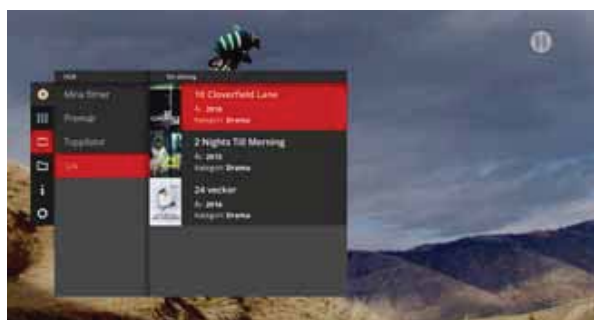
Söker du efter en specifik film som inte finns med bland topplistorerna finns en sökfunktion. Du kan söka på flera parametrar:

- **Filmtitel**
Använd siffertangenterna för att skriva in hela eller del av filmtiteln du söker. På fjärrkontrollen framgår vilka bokstäver som hör till vilken siffra.
- **Kategori**
Välj en kategori (genre) att söka på.
- **Årtal**
Om du vill söka inom ett visst tidsintervall kan du ange ett specifikt årtal eller årtalsintervall.

En lista med urval visas efter att du klickat på **Starta sökning**. Totalt visas upp till 25 titlar, om ditt sökresultat ger fler filmtitlar kan du i slutet av listan ladda ytterligare 25 filmer.



Sökfunktionen i Filmbutiken gör att du kan hitta en film som inte är ny eller med i en topplista.



När du startat en sökning ser du upp till 25 filmtitlar åt gången.

Paus-tv: med inspelningsbar box

Med funktionen Paus-tv kan du pausa tv-program tillfälligt för att sedan återuppta tittandet när det passar dig.

Om du har en inspelningsbar digital-tv-box är Paus-tv-funktionen inkluderad. En del av hårddisken är reserverad för Paus-tv och boxen spelar hela tiden in det program du tittar på.

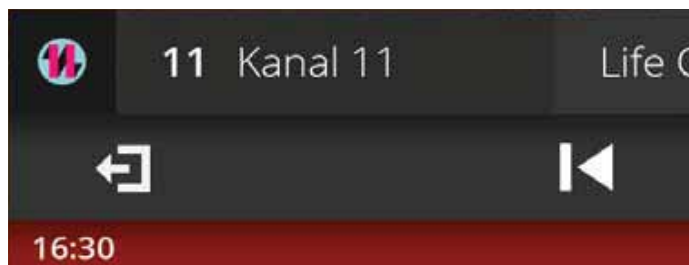
Så här fungerar Paus-tv:

- När du valt en tv-kanal börjar Paus-tv-funktionen spela in programmet på kanalen automatiskt.
- Du kan närsomhelst pausa tv-programmet.
- Paus-tv-funktionen spelar in upp till tre timmar. Är ditt program längre än så spelas det gamla över, så att du hela tiden har de senaste tre timmarna av programmet.
- Du kan alltså spola tillbaka som mest tre timmar i ett program.
- Om du byter tv-kanal, rensas inspelningen och den nya kanalen börjar spelas in istället.

OBS! Du kan alltså inte spola tillbaka "mellan" olika kanaler, utan Paus-tv-funktionen är bara aktiv på den kanal där du är, så länge du är kvar på kanalen.



Om du vill kontrollera om du är i Paus-tv-läge eller "live-tv-läge" trycker du på INFO. När du är i Paus-tv-läge visas en notifiering jämte Klockan.

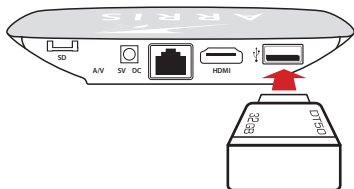


16 

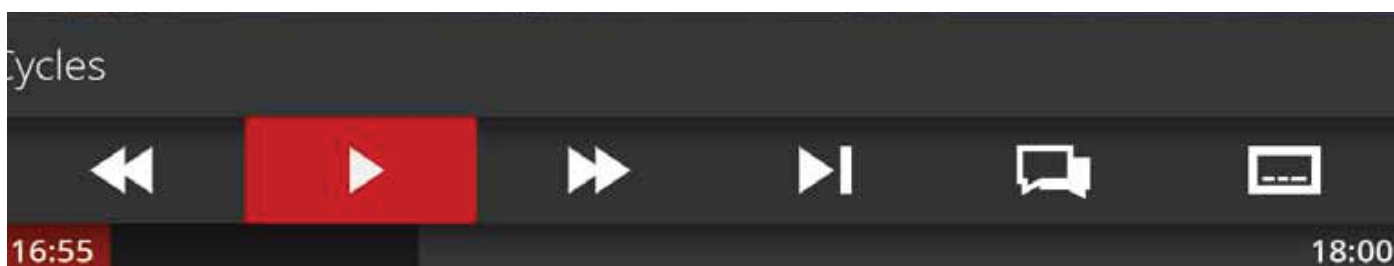
Paus-tv: med usb-sticka

Om du har en vanlig digital-tv-box (Arris VIP1113) utan inspelningsfunktion kan du komplettera den med ett Paus-tv-kit från Kalejdo eller en återförsäljare. Du sätter då en USB-sticka i digital-tv-boxen och upp till tre timmar programtid spelas in via USB-stickan.

Paus-tv kräver en särskild USB-sticka som är godkänd av Kalejdo.



OBS! Paus-tv-funktionen kräver en tv-box av typen Arris VIP1113. Kontakta Kalejdo/TV-akuten (0771-10 11 10) för mer information om särskilda villkor för Vätterhems hyresgäster.



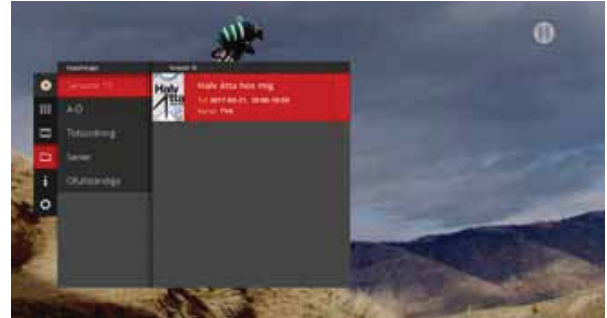
Hantera inspelningar

Under Meny/Inspe­lingar kan du navigera bland klara inspe­lingar, men också hantera pågående och kommande inspe­lingar. Detta menyval finns endast om du har en inspe­lingsbar digital-tv-box.

Klara inspe­lingar

Under Klara inspe­lingar finner du de inspe­lingar som är gjorda. Här ser du:

- **Senaste 10**
Här ser du de inspe­lingar du gjort nyligen.
- **A-Ö**
Alla lagrade inspe­lingar i bokstavsordning.
- **Tidsordning**
Alla lagrade inspe­lingar i kronologisk ordning.
- **Serier**
Om du valt att spela in en hel serie kan du enklare navigera bland olika serieavsnitt under detta menyval.
- **Ofullständiga**
Om du saknar en gjord inspe­ling, se då under Ofullständiga. Av någon anledning har inte inspe­lingen slutförts (t.ex. på grund av att digital-tv-boxen har varit strömlös.)



Navigera bland klara inspe­lingar för att hitta det program du vill se.



För att se programmet välj **Spela**, för att ta bort inspe­lingen från hårddisken, välj **Ta bort**.

18 

Hantera inspe­lingar

Hantering av för många inspe­lingar

Du kan spela in två program samtidigt som du ser på en tredje tv-kanal. I detta läge kommer Paus-tv-funktionen att stängas av tillfälligt så länge två parallella inspe­lingar pågår.

Om du försöker schemalägga eller starta en tredje inspe­ling som krockar med två befintliga inspe­lingar, kommer du att få frågan om vilka två inspe­lingar du vill skall slutföras.

Ta bort inspe­lingar

Du kan ta bort enstaka inspe­lingar i detaljvyn per program. Om du vill ta bort flera inspe­lingar samtidigt, finns en funktion för detta.

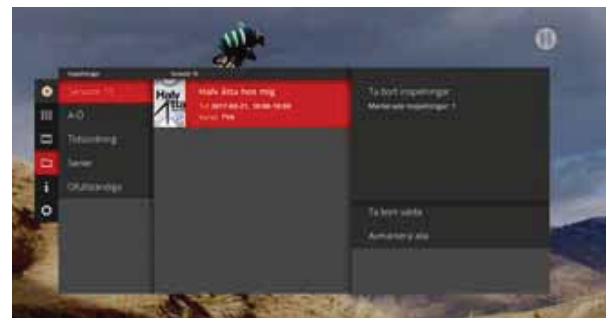
Under **Inspe­lingar/Klara** (valfri vy, t.ex. Senaste 10, Serier eller Ofullständiga) håller du in OK i **två** sekunder.



Vyn **Ta bort inspe­lingar** visas. Med pilknapparna navigerar du till de program du vill ta bort och markerar dem med OK. När du markerat alla program som skall tas bort väljer du "Ta bort valda".



Om två inspe­lingar redan pågår eller om de är schemalagda samtidigt som din nya inspe­ling, får du upp en varning. Markera de två inspe­lingar du vill ha kvar.



Håll inne OK i 2 sekunder, då aktiveras Vyn Ta bort inspe­lingar.

Play: Programbibliotek och Starta från början

Via tv-portalen finns möjlighet att få tillgång till utökade funktioner i form av Programbibliotek och Starta från början.

För att få tillgång till funktionerna krävs att man aktiverar abonnemanget Kalejdo Play, se mer på www.kalejdo.tv eller kontakta vår kundtjänst.

Play-funktionerna finns tillgängliga för vissa kanaler. Varje tv-kanal bestämmer vilka program som kan ses igen och hur länge de finns tillgängliga. Kontakta din tjänsteleverantör eller Kalejdo för mer information om vilka kanaler som har Play-funktioner.

Play-funktioner

- Programbibliotek
Under Meny finns de Programbibliotek tillgängliga som du har tillgång till.
- Starta från början
Du kan starta ett pågående eller avslutat program från början genom att antingen trycka INFO eller genom att gå till TV-guiden. Välj Starta från början.

Play-symbolen visar vilka program som du kan Starta från början. Symbolen finner du i Funktionsmenyn och TV-guiden.



20 



Under Meny kan du välja Programbibliotek. Respektive Programbibliotek sorteras i olika kategorier



I Funktionsmenyn finns en Play-symbol längst till vänster om programmet går att starta om.

Inställningar



Under Inställningar kan du anpassa tv-portalen och inställningar för tv-kanaler och program.

Följande inställningar kan göras:

- Ljud
Ställ in önskat första- och andrahandspråk, då väljer tv-portalen dessa språk om de finns tillgängliga i utsändningen för respektive kanal. Om du har anslutit din digital-tv-box till ett surround-system väljer du Dolby 5.1 för att få surround-ljud. Du ansluter då surround-systemet med en optisk ljudkabel vilket kräver en VIP2853.

- Bild
Anpassa bildformat till det som passar bäst för din tv-apparat.
- Textning
Välj textning på eller av, samt första- och andrahandspråk för textning.
- Föräldrakontroll
Ställ in åldersgräns för kanaler och tv-program samt välj en föräldrakod. Se mer på sidan 22.
- Köpkod
Välj en kod för att hyra film. Se mer på sidan 22.
- Kanalplatser
Ändra ordningen på kanalerna i kanallistan genom att byta plats på dem.
- Favoritlistor
Skapa upp till tio egna Favoritlistor för enklare kanalnavigering
- Lagring
Formatera hårddisken för att rensa alla gjorda inspelningar.
- Systeminfo
Visar information om digital-tv-boxen som kundtjänst kan behöva vid felsökning.

Vätterhem Boendetjänster



Om Boendetjänsterna

Under Meny/Vätterhem finner du ett antal tjänster som är specifika för dig som hyresgäst hos Vätterhem. Här finns följande tjänster:

- **Start**
Information om Vätterhem och kontaktuppgifter till respektive område.
- **Nyheter**
Aktuella nyheter från Vätterhem. Du kan läsa mer om nyheterna på www.vatterhem.se.
- **Mina Sidor**
Information om energiförbrukning i din lägenhet, se nästa sida.
- **Instruktionsfilmer**
Användbara instruktionsfilmer kopplat till ditt boende hos Vätterhem
- **JNytt**
Dagliga, lokala nyheter från JNytt

Under Meny/Meddelanden finns även en **Meddelandetjänst** där Vätterhem kan skicka viktiga meddelanden till dig som hyresgäst.

22

Meddelandetjänsten

Vätterhem kan via tv-portalen skicka viktiga meddelanden till dig som hyresgäst. När du får ett nytt meddelande kommer en notifieringssymbol visas jämte klockan på tv-skärmen.

Under Meny/Meddelanden kan du sedan gå in för att läsa och hantera dina meddelanden.

- **Olästa**
Här listas alla meddelanden du inte har läst ännu.
- **Lästa**
Här listas alla meddelande du har läst men som ligger sparade
- **Favoriter**
Du kan markera ett meddelande som "Favorit" för att enklare sortera viktiga meddelande.
- **Kräver svar**
Vissa meddelanden kräver svar, t.ex. att du svarar "Ja" eller "Nej". Följ instruktionerna på skärmen och använd fjärrkontrollen för att svara.

Meddelanden sparas i tre månader och därefter tas de bort för att du skall ha en inkorg med aktuell information.

Vätterhem Boendetjänster



Mina Sidor

Under Vätterhem/Mina Sidor kan du för din lägenhet se:

- Temperatur
- Vattenförbrukning
- Elförbrukning

Du ser förbrukning per månad och kan jämföra med tidigare månader.



Bilden visar Elförbrukning den senaste månaden i jämförelse med samma period förra året.

Instruktionsfilmer

Under Vätterhem/Instruktionsfilmer finns ett antal användbara instruktionsfilmer samlade. De är indelade per område.

Du ser på filmerna på samma sätt som om du hyr en film i Filmbutiken eller spelar upp ett program i Play.



Bilden visar Instruktionsfilmerna och hur du kan navigera i dem.

Hantering av PIN-koder

Tv-portalen består av tjänster från olika tjänsteleverantörer. Villkoren för att använda olika tjänster bestäms av respektive tjänsteleverantör. Har du godkänt villkoren öppnar leverantören sin tjänst på tv-boxen/portalen.

För att hantera vissa tjänster i portalen finns en ytterligare säkerhet, i form av följande koder:

- **Köpkod**
Koden kan användas för att köpa filmer via portalen. Grundinställning är: [1111]
- **Föräldrakod**
Koden kan användas för att låsa känsligt material såsom filmer och tv-kanaler som inte lämpar sig för barn. Grundinställning är: [9999]

OBS! Var noga med att hålla reda på tv-portalens olika koder.
Behöver du beställa en PUK-kod för att låsa upp dina PIN-koder, kontaktar du Kalejdo.

I en ny digital-tv-box är Köpkoden avaktiverad. Du bör aktivera den i samband med att du installerar digital-tv-boxen första gången om du inte vill kunna köpa filmer och annat utan att ange en Köpkod!

I en ny digital-tv-box är Föräldrakoden aktiverad och åldersgräns är satt till **Barntillåten**. Inget tillträde ges till material som tv-kanalen klassat som känsligt. Du bör ändra Föräldrakoden till en egen vald sifferkombination.



Under Inställningar kan man ändra både Köpkod och Föräldrakod.

Tips & Felsökning

TIPS 1

De allra flesta fel kan lösas genom att starta om digital-tv-boxen. Följ instruktionerna till höger! Omstart kan ta några minuter, så ha tålamod.

TIPS 2

Se till att du har rätt ingång (INPUT) inställd på din tv-apparat. Många fel beror på att digital-tv-boxen sitter på en annan ingång än den som är aktiverad. Se mer sida 4.



TIPS 3

Gå till Meny/Hjälp för instruktioner om tv-portalens olika funktioner. På vissa sidor finns även Hjälpssidor som aktiveras med BLÅ knapp.



TIPS 4

Spara gärna originalförpackningen. Skulle du få problem och behöver returnera digital-tv-boxen, är det alltid enklare med originalförpackningen.

De allra flesta fel kan lösas genom att starta om digital-tv-boxen.

- Gör digital-tv-boxen strömlös genom att dra ur strömsladden.
- Återanslut strömsladden och tryck på ON.
- Systemet kommer att genomföra en självkontroll och ladda in eventuella uppdateringar automatiskt.

Kontakta din tjänsteleverantör

Har du ett problem med din digital-tv-box eller tv-portal som du inte själv kan lösa kontaktar du alltid din tjänsteleverantör som levererar det tv-paket du köper. De hjälper dig med inkoppling, handhavande och kan även svara på frågor kring ditt abonnemang. Var noga med att ha eventuella kundnummer till hands när du kontaktar tjänsteleverantörens kundtjänst.

Ange gärna till vilket stadsnät du är ansluten och att du har "Stadsnäts-TV från Kalejdo via öppen box".

Bortglömd eller förlorad Föräldrakod

PUK-koden krävs endast om du glömt bort eller förlorat din Föräldrakod

Förvara PUK-koden på ett säkert ställe!

Beställ PUK-kod via www.kalejdo.tv

Nedan kan du skriva upp om du ändrar inställningar för PIN-koder i portalen.

Jag har valt följande PIN-koder för min TV-portal:

Köpkod (För köp av film mm. Grundinställning: [1111])

Föräldrakod (För föräldrakontroll. Grundinställning: [9999])



Hedeforsvägen 9, 443 61 Stenkullen

Webb: www.kalejdo.tv

Mail: support@kalejdo.tv

TV-akuten: 0771-10 11 10



Hem för livet

Klipp här!